

Дисциплина:Современные стратегии развития сферы услуг

Аннотация

Трудоемкость: 2ECTS, 72 академических часов.

Форма итогового контроля: Зачет.

Современная сфера услуг является одной из самых динамично развивающихся отраслей в мировом сообществе. Исключением не стала и Армения. Развитие индустрии гостеприимства обеспечивает пассажиропоток представителей диаспоры, иностранных туристов и деловых сообществ, межгосударственных и международных структур. Развитие современной сферы услуг невозможно без развития гостиничного бизнеса, который, в свою очередь, стимулирует сложную систему экономических отношений услуг по размещению, питанию, оздоровительного, медицинского комплекса, услуги связи, развлечения, транспортировки, перевода и прочих.

Для обеспечения выживания каждого предприятия в сфере услуг необходима четкая, хорошо продуманная и эффективная стратегия, соответствующая конкурентному рынку и современным реалиям индустрии.

Своевременная стратегия краткосрочного и долгосрочного развития предприятия обеспечивает необходимую гибкость смены курса, целенаправленность, видение и наличие миссии компании. Курс охватывает основные этапы разработки, анализа и выбора стратегии развития. Программа дисциплины предусматривает практические задания и симуляции реальных ситуаций. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);